



Acque Potabili
gruppo

Gentile Cliente,

Le comunichiamo che dal 1° gennaio 2017 la gestione del servizio idrico integrato del suo Comune è in carico alla società IRETI S.p.A., il cui capitale sociale è interamente posseduto da IREN S.p.A..

Per effetto di tale operazione, dal 1 gennaio 2017:

- tutte le fatture relative al servizio idrico integrato a Lei intestate sono emesse da IRETI, che subentra alla società Acque Potabili S.p.A.;
- tutti i contratti del servizio idrico integrato restano validi ed efficaci senza che sia necessaria da parte Sua alcuna comunicazione o variazione;
- le disposizioni di addebito permanente su conto corrente bancario o postale relativamente alle Sue utenze sono automaticamente confermate;
- infine, i punti di riferimento per i Clienti sul territorio - sportelli e numero verde telefonico – non subiscono alcuna modifica e sono chiaramente indicati sulle fatture.

Per quanto riguarda le modalità di pagamento delle ns. bollette, Le ricordiamo che sono a Sua disposizione, oltre alle modalità già note, anche tutti gli sportelli del Banco Popolare, senza alcun onere per il Cliente.

Non sarà più possibile, invece, per motivi di sicurezza, effettuare pagamenti diretti ai ns. sportelli commerciali, che non sono più abilitati alla ricezione di denaro.

Le ricordiamo, infine, che IRETI mette a Sua disposizione servizi accessibili via web (visualizzazione fatture, comunicazione autoletture, ecc.) semplicemente registrandosi a ClickIREN sul sito www.gruppoiren.it oppure scaricando la APP gratuita ClickIREN.

Cogliamo l'occasione per porgerle i nostri più cordiali saluti.

IRETI S.p.a.
Servizio Clienti